

Néotoa favorise et renforce son engagement dans les relations partenaires

La 2^{ème} édition de « la soirée partenaires du bâtiment » organisée par Néotoa a eu lieu le jeudi 21 novembre au Ponant à Pacé (35). Cet évènement, en l'honneur de ses nombreux partenaires, a permis de mettre en lumière un bilan très positif de la collaboration instaurée et de mettre en avant des pratiques co-construites enrichissantes. Parmi elles, un « tuto » pour répondre en ligne aux appels d'offres Néotoa.

La commande publique démystifiée par le tutoriel vidéo

Fort d'un volume d'affaires important, les équipes Néotoa ont fait le choix d'accompagner le mieux possible les entreprises dans la dématérialisation des marchés publics. Depuis le 1^{er} octobre 2018, Néotoa propose d'ores et déjà de consulter, télécharger et répondre à ses consultations directement sur son site internet.

Dans le but de faciliter l'accès à ses marchés, les équipes du Pôle Juridique et Achats ont mis en place un outil d'accompagnement ludique et moderne : le tutoriel vidéo. Présentée lors de la soirée, [cette vidéo](#) de 3 minutes résume les 5 étapes clés pour s'inscrire aux alertes et répondre aux appels d'offres. Une personne en charge des marchés publics complète ce dispositif en étant disponible par téléphone et directement en ligne en cas de difficulté.



Cette initiative originale confirme le positionnement innovant de Néotoa tant dans sa production de logements que sa conception de la commande publique.

La satisfaction client

Néotoa et ses équipes mettent un point d'honneur à développer des partenariats durables avec plus de 250 entreprises qui interviennent sur son parc de logements pour satisfaire au mieux les clients. De l'achat des matériaux jusqu'aux dépannages techniques, Néotoa met quotidiennement tout en œuvre pour instaurer un cadre de confiance et de transparence avec ses fournisseurs dans l'intérêt des habitants. Écoute, proximité, entraide et compréhension : autant de valeurs partagées vers un but commun : la satisfaction client. Le Président et le Directeur de Néotoa, Marcel Rogemont et Bruno Caccia, ont donc pris la parole durant cette soirée pour remercier l'ensemble des 250 partenaires présents pour leur confiance et leur fidélité.

Le Club des Entreprises Partenaires

Cette soirée fut également l'occasion de présenter au public le Club des Entreprises Partenaires Néotoa. Il a pour vocation d'améliorer les échanges en dehors du cadre de l'intervention terrain. Dans l'optique d'établir un partenariat constructif et durable, une charte d'engagement mutuel a été co-construite avec les entreprises volontaires du Club. Ce document scelle des engagements d'efficacité et d'échanges avec comme objectif prioritaire le développement d'une relation partenariale entre Néotoa et ses entreprises afin d'améliorer le service aux clients.

À propos de Néotoa :

Bailleur immobilier innovant sur le territoire breton, Néotoa compte 270 collaborateurs, 19 000 logements locatifs sur 240 communes et plus de 2 500 logements livrés en accession à la propriété. Partenaire des collectivités dans le développement des territoires, Néotoa construit plus de 600 logements par an. www.neotoa.fr